



## **Tervetuloa Palvelutalo Näsmänkieppiin**

**2019**

Olemme laatineet tämän ohjeen, jotta kotiutuminen palvelutaloon sujuu mahdollisimman luontevasti. Ohje sisältää tärkeitä käytännön asioita, jotka on hyvä ottaa huomioon palvelutaloon muuttamisen yhteydessä.

Palvelutalo Näsmänkiepissä on neljä osastoa, joista 3 on tehostettua palveluasumista ja 1 jaksohoitoyksikkö. Palvelutalossa on yhteensä 70 asukaspaikkaa. Vakituiseen henkilökuntaan kuuluu 6 sairaanhoitajaa, 32 lähihoitajaa, 5 hoitoavustajaa ja 3 laitoshuoltajaa.

### **Maksut**

Asukkaat ovat vuokrasuhteessa palvelutalossa ja maksavat asumisesta yksikkökohtaista vuokraa (sisältää vesi ja sähkö). Vuokrasopimus laaditaan aina palvelutaloon muuton yhteydessä. Hoidosta peritään myös palvelumaksu, joka lasketaan henkilökohtaisista jatkuvista kuukausituloista. Palvelumaksu sisältää mm. toiminnan, hoivan ja siivouksen sekä sairaanhoidon palvelun ja käyttövaatteiden huollon.

Teitä auttaa tarvittaessa sosiaalityöntekijä Eeva Rossi, p. 016-3224069

Maksuja tarkastetaan vuosittain. Teitä auttaa tarvittaessa asiakasmaksuyksikkö, p. 016-3228282

Asukkaat maksavat itse vuokran ja palvelumaksun lisäksi lääkkeet, ruuan, liinavaatevuokran ja kuljetusmaksut. Hoitotarvikejakelun piiriin kuuluvat tuotteet (mm. inkontinenssituotteet) asiakas saa kaupungin kustantamana, jos hän on tähän palveluun oikeutettu sairautensa tai vammansa vuoksi. Palvelutalossa on Rovaniemen kaupungin kilpailuttama lääkkeiden annosjakelupalvelu. Kaupunki maksaa annosjakelusta aiheutuvan kulun. Annosjakelusopimus tulee täyttää palvelutaloon muuton yhteydessä (lisäohjeet saat yksiköstä).

### **Vakuutukset ja arvotavarat**

Rovaniemen kaupungilla on toimintaan liittyvät, lakisääteiset vakuutukset. Asiakas vastaa itse henkilökohtaisista vakuutuksistaan (esim. kotivakuutus, tapaturmavakuutus, henkivakuutus). Rovaniemen kaupunki korvaa ainoastaan kaupungin tuottamuksella aiheuttamia vahinkoja. Tuottamus arvioidaan aina tapauskohtaisesti erikseen. Tuottamuksella voidaan tarkoittaa esimerkiksi työntekijän laiminlyöntiä.

Arvotavaroiden ja suurien rahasummien säilyttämistä tulee välttää palvelutalossa. Rahoja voi säilyttää palvelutalossa lukitussa tilassa ja rahojen käytöstä pidetään henkilöstön toimesta kirjaa. Korut ja muut arvotavarat kirjataan potilastietojärjestelmään.



## **Omahoitaja sekä hoito- ja palvelusuunnitelma**

Asukkaan tullessa palvelutaloon hänelle nimetään omahoitaja. Omahoitaja suunnittelee, toteuttaa ja arvioi kokonaisvaltaisesti hoitoa, käyttäen hyväksi palvelutalon moniammatillista hoitotiimiä asukkaan ja hänen läheisensä hyväksi. Omahoitaja on mukana hoito- ja palvelusuunnitelman neuvotteluissa ja laadinnassa, jossa keskustellaan yhdessä asukkaan ja läheisen kanssa palvelutalon toiminnasta, hoidosta ja toiveista. Neuvotteluissa on omahoitajan lisäksi mukana lääkäri, sairaanhoitaja, omahoitaja ja SAS-hoitaja.

## **Palvelut**

Lääkäripalvelut kuuluvat tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Tavallisen palveluasumisen asukkaiden lääkäripalvelut tuotetaan terveyskeskuksen omassa tiimissä. Talon ulkopuoliseen asiointiin (mm. lääkärikäynnit) toivomme omaisten aktiivista osallistumista. Henkilöstön käyttö asiointipalveluun on maksullista.

Huoneet voidaan kalustaa omilla huonekaluilla ja viihtyisyyttä sekä kodikkuutta lisäävillä omilla esineillä ja tavaroilla. Ainoastaan sähkösänky on valmiina huoneessa. Asukkaalla on käytössään omat vaatteet ja vaatteiden tulee olla nimikoituja (esim. tekstiilitussilla tai nimitarroilla). Jalkojenhoitajan, fysioterapeutin, hammaslääkärin ja kampaajan palvelut ovat tarvittaessa saatavilla.

Palvelutalossa on toimintakykyä ylläpitävää ja kuntouttavaa toimintaa ja hoivaa ikäihmisille. Järjestämme Näsmänkiepissä monenlaista viriketoimintaa, muun muassa leivontaa, ulkoilua, tietokilpailuja, askartelu- ja muistelutuokioita ja koirakaverien vierailuja. Läheiset ja ystävät ovat tervetulleita osallistumaan asukkaan arkeen ja juhlahetkiin.

## **Yhteystiedot:**

Palvelutalo Näsmänkieppi  
Näsmäntie 17  
96900 Rovaniemi

Näsmänkieppi 1 p.016-3224801  
Näsmänkieppi 2 p. 016-3224802  
Näsmänkieppi 3, p. 016-3224803  
Näsmänkieppi 4, p. 016-3224804

Osastonhoitaja Sirkka Jatkola  
p. 016-3224644