



Rovaniemi

# Varhaiskasvatuspalvelujen laatukyselyn tulokset

Kevät 2014



## Laatukysely 2014

- Rovaniemen varhaiskasvatuspalveluissa laatua arvioitiin uudistetun laatukyselyn avulla. Kyselyn uudistamisella haluttiin kohdentaa huomio päivähoiton arkipäivään, lapsen hyvinvointiin ja toimintaan sekä vanhempien ja henkilöstön väliseen kasvatuskumppanuuteen.
- Laatukyselyn vastauksista saimme arvokasta tietoa sekä vanhempien että henkilöstön näkökulmasta varhaiskasvatuspalveluiden nykytilasta ja kehittämistarpeista.
- ***Lämpimät kiitokset kaikille kyselyyn vastanneille arvokkaista mielipiteistänne ja siitä, että olette kehittämässä kanssamme varhaiskasvatuspalvelujen laatua!***





## Laatukyselyn toteutus ja vastaajat

- Laatukysely toteutettiin ajalla 17.2.-9.3.2013
- Vastaajia oli yli yhteensä 1068, joista
  - vanhempien vastauksia oli 516 ja
  - henkilöstön vastauksia 452
  - edellisessä kyselyssä (2011) vastaajia oli yhteensä 946 (697/249)
- Kyselyyn vastattiin pääosin sähköisesti
  - Paperilomakkeella vastasi 14 vanhempaa ja 43 henkilöstön edustajaa.



## Laatukyselyn keskeiset tulokset

- Laatukyselyn kokonaiskeskiarvo oli vanhemmille suunnatussa kyselyssä 4,23 ja henkilöstön kyselyssä 4,08.
- Laatukyselyn tavoitetaso on 4, joka miltei jokaisessa osiossa saavutettiin
- Kehitettäviksi kohteiksi nousivat lasten ja vanhempien osallisuuteen liittyvät asiat
- Yleisarvosana Rovaniemen kaupungin varhaiskasvatuspalveluista jäi myös alle neljän (x:3,8). Keskeisinä kehittämiskohteina mainittiin:
  - pienryhmätoiminta,
  - vanhempien osallisuus,
  - ryhmäkoot,
  - hoidon järjestäminen loma-aikoina,
  - henkilöstön pysyvyys, jaksaminen, sijaisjärjestelyt ja osaaminen,
  - hoitopaikkojen riittävyys ja saatavuus erialueilla, jonotusajat,
  - tilat (huonokuntoisuus, sisäilmaongelmia, toimivuus),
  - sähköinen asiointi, tiedottaminen ja lomakkeet,
  - laskutus ja maksut (maksu käytön mukaan, palkkatietojen toimittamisen aikataulut)



## Tutustuminen

- **Vanhempien** vastausten mukaan lapsen aloittaessa päivähoidon, lapsi on otettu hyvin vastaan päivähoitoon ja perhe on tuntenut olevansa tervetullut lapsen hoitopaikkaan (x:4,5)
- **Henkilöstön** vastausten mukaan henkilöstö on kiinnittänyt hyvin huomiota sekä lapsen että perheen vastaanottamiseen ja tutustumiskäytäntöihin (x:4,3)





## Ryhmäytyminen

● **Vanhempien** mukaan lapsi kokee päivähoiton myönteisenä (x:4,3). Lapsilla on vanhempien arvion mukaan päivähoitossa kavereita (X:4,2). Henkilöstö puuttuu hyvin kiusaamistilanteisiin ja huolehtii lasten psyykkisestä ja fyysisestä turvallisuudesta (x:4,3).

● **Henkilöstön** vastauksissa keskimääräinen arvio oli hyvä (x:4,2), mutta paljon vaihtelua oli ryhmäytymiseen ja lapsiryhmän yhteisöllisyyden vahvistamiseen liittyvissä vastauksissa.

-> yksikkökohtaisten tulosten mukaan lapsiryhmien ryhmäytymiseen ja yhteisöllisyyden vahvistamiseen kiinnitetään tarvittaessa enemmän huomiota





## Kasvatuskumppanuus

- Kasvatuskumppanuus-osiossa keskityttiin tarkastelemaan lapsen varhaiskasvatussuunnitelman tekemistä yhdessä vanhempien kanssa sekä keskusteluissa esiin nousseiden lasta koskevien toiveiden ja tarpeiden huomiointia päivähoidossa
- **Vanhempien** arvioinnin mukaan tässä on onnistuttu hyvin (x:4,3)
- **Henkilöstön** arviot olivat saman suuntaisia vanhempien kanssa (x:4,2)





## Tiedottaminen

- Sekä vanhempien että henkilöstön vastauksissa tiedottaminen on arvioitu hyväksi (x:4,1)
- Kuitenkin sekä **henkilöstön** että varsinkin **vanhempien** vastauksissa oli paljon hajontaa, joten tiedottamisessa on vielä kehitettävää. Myös vapaapalautteissa tiedottaminen mainittiin yhdeksi kehittämistä kaipaavaksi asiaksi.



-> Varhaiskasvatuspalveluissa niin kaupunki- kuin yksikötasollakin kiinnitetään jatkossa enemmän huomiota tiedottamiseen ja tiedottamisen käytäntöjen kehittämiseen





## Lapsen ja perheen osallisuus

- Tässä osiossa tarkasteltiin lapsen ja perheen kuulluksi tulemista ja vaikuttamismahdollisuuksia päivähoitopaikan toiminnassa ja kehittämisessä.
- **Vanhemmat** arvioivat kokonaisuutena tämän osion hyväksi (x:4,0). Vastauksissa oli kuitenkin paljon vaihtelua.
- **Henkilöstö** arvioi tässä osiossa toimintaansa kriittisemmin (x:3,6). Myös henkilöstön vastauksissa oli paljon vaihtelua.
- Huom! Vanhempien vaikutusmahdollisuudet päivähoitoyksikön toimintaan ja kehittämiseen vaativat parantamista. Sekä vanhempien että henkilöstön arviot jäivät tämän väittämän osalta alle neljän (● x:3,8 ja ● x:3,6)

-> Vanhempien ja lasten osallisuuden kehittäminen on yksi varhaiskasvatuspalvelujen ydintavoitteista tulevalla toimintakaudella





## Toiminta päivähoitossa



- **Vanhempien** vastausten mukaan toiminta päivähoitossa -osio kokonaisuutena arvioitiin hyväksi
  - Vanhempien arvion mukaan toiminta päivähoitossa on monipuolista (4,3)
  - Lasten varhaiskasvatussuunnitelmaa ja kiinnostuksen kohteita huomioidaan vanhempien arvion mukaan hyvin (x:4,2).
  - Leikki on keskeinen osa kasvatuksellista toimintaa (x:4,5)
  - Päivähoitossa lapselle tehdään kasvunkansiota (x:4,3).
  - Hoitopäivän aikana ulkoillaan riittävästi (x:4,4)
- **Henkilöstö** arvioi tätä osiota samansuuntaisesti vanhempien kanssa. Ainoastaan kasvunkansioiden tekemisen osalta henkilöstö arvioi toimintaansa kriittisemmin (x:3,6).



## Varhaiskasvatusympäristö

- Varhaiskasvatusympäristöä koskevissa vastauksissa oli paljon vaihtelua, mutta kokonaisarvosana tästä osiosta oli hyvä sekä ● **vanhempien** että ● **henkilöstön** vastauksissa (x:4,2)
- Erityisen hyväksi arvioitiin turvalliset aikuissuhteet päivähoidossa (x:4,5) sekä lasta kunnioittava ja kannustava ilmapiiri (x:4,4)
- Eniten vaihtelua vastauksissa oli päivähoitopaikan fyysistä ympäristöä koskevissa kohdissa. Tätä saattaa selittää se, että kaupungin alueella osa päiväkodeista on erittäin hyväkuntoisia, osa päiväkodeista toimii tiloissa, joita ei ole suunniteltu alun perin päiväkotikäyttöön ja osa päiväkodeista kaipaa kunnostusta.







## Lapsen varhainen tukeminen

- Kokonaisuutena tämä osio sai hyvän arvosanan sekä  **vanhemmilta** (x:4,1) että  **henkilöstöltä** (x:4,1)



-  **Vanhemmat** ovat kokeneet saaneensa tarvitsemaansa tukea päivähoiton kasvattajilta lapsen kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen liittyvissä huolissa (x:4,3)
-  **Vanhemmat** ovat olleet tietoisia erityislastentarhanopettajien palveluista hyvin (x:4,0). On kuitenkin huomioitava, että vanhempien vastauksissa oli tässä kohdassa erityisen paljon vaihtelua.  
-> jatkossa tulemme kiinnittämään erityistä huomiota erityislastentarhanopettajien palveluista tiedottamiseen.



## Palaute päivähoitoyksiköstä

- Yleisarvosana päivähoitoyksikön laadusta oli ● **vanhempien** kyselyssä 4,3 ja ● **henkilöstön** kyselyssä 4,0



- Tarkemmin päivähoitoyksikkökohtaisia tuloksia tarkastellaan sekä vanhempien ja henkilöstön kanssa jokaisessa päivähoitoyksikössä kevään ja syksyn 2014 aikana
  - Jokaisessa päivähoitoyksikössä määritellään yksikkökohtaisten tulosten pohjalta kolme keskeisintä kehittämiskohdetta, joiden parantamiseen keskitytään seuraavan toimintakauden aikana



## Palaute Rovaniemen kaupungin varhaiskasvatuspalveluista

- Yleisarvosana Rovaniemen varhaiskasvatuspalvelujen laadusta oli  vanhempien kyselyssä 3,8 ja  henkilöstön kyselyssä 3,7



- Koko kaupungin varhaiskasvatuspalveluja koskien kyselyn tulosten pohjalta tehdään kehittämissuunnitelma, jossa määritellään tarvittavat kehittämiskohteet ja tarvittavat toimenpiteet
- Kehittämissuunnitelmasta tiedotetaan myöhemmin