



Näin toimii puhelinpalvelun ajanvaraus terveyspalveluilla

- soita terveysasemalle tai suun terveydenhuoltoon (yhteystiedot alla)
- mikäli palveluissa on ruuhkaa, voit jäädä jonoon odottamaan puhelun yhdistymistä hoitajalle tai valita puhelun aikana takaisinsoittopalvelun

Takaisinsoittopalvelu

- soittaja ei puhu nauhalle vaan näppäilee ohjeen mukaisesti
- automaattinen ohjeistus puhelun aikana (näppäile 1, näppäile 1 tai 2)
- puhelinjärjestelmä tallentaa soittajan puhelinnumeron, johon hoitaja soittaa takaisin **saman päivän aikana**.
- Mikäli asiakas ei ole tavoitettavissa takaisinsoiton aikaan, **on hänen itse** otettava uudelleen yhteys terveysasemalle tai suun terveydenhuoltoon

Kiireettömissä asioissa käytä mieluummin takaisinsoittopalvelua ruuhkien ja jonotuksen välttämiseksi.

Varatun ajan peruminen

Peruuta ajanvaraus ensisijaisesti sähköisellä lomakkeella: www.rovaniemi.fi/ajanvarauksenperuminen **viimeistään 1 vrk** ennen varattua aikaa. Hoitajat näkevät järjestelmässä heti vastaanottoajan perumisilmoituksen ja voivat antaa sen saman tien toiselle asiakkaalle.

Yhteystiedot

Sairaalakadun terveysasema

Sairaalakatu 1

016 322 4456

016 322 4454

Pulkamontien terveysasema

Pulkamontie 4

016 322 4585

016 322 4575

Urheilukadun terveysasema

Urheilukatu 5-7, 2. krs

016 322 4455

016 322 4453

Suun terveydenhuolto/

hammashoitolat

Keskitetty ajanvaraus

016 322 4630

ma-to klo 8-15:30 ja pe klo 8-15:00

Terveysasemat ovat avoinna ma – to klo 8 – 16, pe klo 8 - 15