



## Ohje taloudellisiin haasteisiin

Terveystieteiden asiakasmaksut ovat joko kiinteitä tai maksukyvyyn mukaan määräytyviä

- Kiinteitä maksuja ovat saman suuruisina kaikilta potilailta perittävät maksut (esim. avopalvelujen maksut ja lyhytaikainen laitoshoido).
- Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut vaihtelevat potilaskohtaisesti ja maksu perustuu säännöllisiin tuloihin (esim. kotihoidon ja pitkäaikaisen laitoshoidon maksut).

**Mikäli teillä on taloudellisia haasteita maksaa saamanne terveydenhuollon laskut eräpäivään mennessä:**

**1) Soittakaa laskuttajalle ja sopikaa mahdollisesta maksuajan pidentämisestä tai maksusuunnitelmasta hyvissä ajoin, ennen eräpäivää.**

Eräpäivää ei voida siirtää tai maksusopimusta tehdä enää eräpäivän mentyä. Laskuttajan puhelinnumero löytyy laskusta.

**2) Olkaa yhteydessä maksukyvyyn mukaan määrätyn maksun päätöksentekijään mahdollisen maksun alentamisen selvittämiseksi.**

Yhteystieto löytyy asiakasmaksupäätöksestä.

**3) Mikäli edellä mainitut toimenpiteet eivät auta, voitte hakea Kelasta toimeentulotukea, joka on tarkoitettu tilapäiseksi avuksi ja on viimesijainen etuus.**

Ennen toimeentulotuen hakemista on huolehdittava siitä, että kaikki ensisijaiset etuudet on haettu esim. työttömyysturva, sairauspäiväraha, eläke, vammaistuki / eläkettäsaavan hoitotuki, asumistuki, opintoraha ja –laina sekä elatusturva.

**Perustoimeentulotuen myöntäminen on siirtynyt 1.1.2017 alkaen Kelaan.**

**Lisätietoja toimeentulotuen hakemisesta ja hakemukseen tarvittavista liitteistä:**

- <http://www.kela.fi/toimeentulotuki>,  
Kelan puhelinpalvelu/toimeentulotuki puh. 020 692 207 (ma-pe 8.00–17.00) tai  
Kela, Hallituskatu 20 (ma-pe 8.00–16.00)
- Rovaniemen kaupungin sosiaalipalvelukeskuksen  
Palveluneuvonta puh. 016 322 6701 (ma-pe 9.00–11.00) tai  
Sosiaalipalvelukeskus, Rovakatu 1, (ma-to 9.00 - 15.30 ja pe 9.00–15.00).